

Số: 609 /BC-UBND

Cẩm Mỹ, ngày 23 tháng 8 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân khi giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Cẩm Mỹ tháng 08/2024

Thực hiện công văn số 407/UBND-NV ngày 22/02/2023 của UBND huyện Cẩm Xuyên về việc thực hiện lấy phiếu khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã. Ủy ban nhân dân xã Cẩm Mỹ đã triển khai thực hiện việc đặt hòm phiếu, và thực hiện quét mã QR để lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của công dân khi đến giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa xã. Kết quả đạt được trong tháng 08/2024 như sau:

I. Kết quả lấy phiếu trên các lĩnh vực:

Số phiếu thu vào: 41 phiếu; Số phiếu hợp lệ: 39 phiếu; Số phiếu không hợp lệ: 02

Tổng số phiếu được kiểm: 39 phiếu, trong đó:

+ Lĩnh vực Tư pháp 26 phiếu (quét mã QR: 26 phiếu); Lĩnh vực TNMT 07 phiếu (quét mã QR: 07 phiếu); Lĩnh vực VHCS 05 phiếu: quét mã QR: 05 phiếu). Lĩnh vực nội vụ: 01 (quét mã QR 01)

II. Kết quả cho các lĩnh vực:

1. Đánh giá về cơ sở vật chất tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã (bố trí địa điểm, diện tích làm việc, trang thiết bị và niêm yết công khai thủ tục hành chính.

- Rất hài lòng: 29 phiếu: lĩnh vực Địa chính –TNMT: 02 phiếu; Tư pháp – hộ tịch: 21 phiếu; Văn hóa chính sách: 05 phiếu; Nội vụ 01

- Hài lòng: 10 phiếu: (trong đó lĩnh vực Địa chính –TNMT: 5 phiếu; Tư pháp – hộ tịch: 05 phiếu; văn hóa chính sách: 0 phiếu.

- Chưa thực sự hài lòng 0.

2. Đánh giá về thái độ phục vụ, chất lượng hướng dẫn của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Rất hài lòng: 29 phiếu: lĩnh vực Địa chính –TNMT: 02 phiếu; Tư pháp – hộ tịch: 21 phiếu; Văn hóa chính sách: 05 phiếu; Nội vụ 0

- Hài lòng: 10 phiếu: (trong đó lĩnh vực Địa chính –TNMT:05 phiếu; Tư pháp – hộ tịch: 5 phiếu; văn hóa chính sách: 0 phiếu.

3. Đánh giá về thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Không có Phiếu hẹn trả kết quả 03 phiếu

- Kết quả giải quyết trả trước so với thời gian ghi trên Phiếu hẹn: 14 phiếu.

- Kết quả giải quyết trả đúng với thời gian ghi trên Phiếu hẹn 22 phiếu
- Kết quả giải quyết trả sau thời gian ghi trên Phiếu hẹn (.....ngày).....phiếu.

4. Đánh giá về kết quả giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Rất hài lòng: 28 phiếu; lĩnh vực Địa chính –TNMT: 02 phiếu; Tư pháp – hộ tịch: 20 phiếu; Văn hóa chính sách: 05 phiếu. Nội vụ: 01 phiếu

- Hài lòng: 11 phiếu: (trong đó lĩnh vực Địa chính –TNMT: 05 phiếu; Tư pháp – hộ tịch: 06 phiếu; văn hóa chính sách: 0 phiếu.

3. Đánh giá chung

Qua việc lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân và các tổ chức doanh nghiệp khi đến giải quyết TTHC bằng 2 cách trực tiếp và quét mã QR tại bộ phận một cửa đã góp phần tạo ra sự công khai, dân chủ giữa người dân và cán bộ công chức cấp xã thực hiện nhiệm vụ. So tháng 7 năm 2024, trong tháng tỷ lệ người dân tham gia đánh giá không tăng. Tuy nhiên tỷ lệ người dân đóng góp ý kiến về giải quyết TTHC qua quét mã QR nhiều hơn, vì nó vừa thuận không những thế người dân còn được khẳng định được quyền của mình khi được góp ý, đánh giá để cán bộ, công chức thực hiện tại các nhiệm vụ thay đổi. Hiện nay cơ sở vật chất tại Bộ phận một cửa được đầu tư khang trang sạch đẹp.

Trên đây là báo cáo Kết quả lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân khi giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Cẩm Mỹ tháng 08/2024./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
Q. CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

- UBND huyện Cẩm Xuyên;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Lưu VT, VP.

Nguyễn Văn Dương